



南京先欧仪器制造有限公司

[http:// www.xianouyq.com](http://www.xianouyq.com)

售后服务承诺书

作为专业的仪器设备制造商，我公司—南京先欧仪器制造有限公司始终遵循“专业、创新、卓越、服务”之品牌经营理念，满足顾客每一个细节上的需求，我们不仅仅向您提供优质的产品和优惠的价格，更重要的是为您提供基于高效服务基础上的解决方案。

我们向您提供如下售前/售中/售后服务

1. 仪器的到货安装：所有仪器将于合同约定的期限内到货，我们将在仪器到货后与客户联系，于三个工作日内(或其它客户约定的时间)安排工程师（或其他相关人员）现场开箱验收安装，并进行基本操作培训及维护保养说明。工作完成后请客户签收《仪器验收及保修单》。仪器启用后我们将不定期安排回访，客户若有任何疑问，请及时与我们联系，我们将尽快解决。

2. 保修期内的仪器维修：仪器到货一月内必须验货安装并正式启用，同时开始计算保修期，若因客户原因延迟安装，到货后一月开始计算保修期，甲方在保修期内提供一次免费维护服务。

(1) 若在正常使用过程中仪器发生故障，请客户立即报修。工程师将在接到报修后 24 小时之内与客户联系。如故障无法排除，工程师将在三个工作日内安排检修方案。所有南京先欧售后服务工程师将提供 7×24 小时应急服务。

(2) 仪器维修工作将在七个工作日内完成。若因特殊原因延长工作时间，工程师将通知客户并说明原因，同时相应延长仪器的保修期。

(3) 当仪器在非正常使用情况下出现故障，仪器无法免费保修，客户必须支付必要的费用。

- 仪器的储存及使用环境不符合要求，未按照仪器使用说明使用仪器，未按要求使用仪器专用的消耗品及配件。未按厂家要求进行定期维护保养工作
- 未经同意，擅自拆机；擅自改动软硬件设置；有液体、杂质的渗入，导致仪器故障。
- 人为或意外事故造成的损坏。

3. 保修期外的仪器维修：仪器保修期满后，我们向客户提供仪器使用期内的终身维修服务，客户支付必要的配件费用及维修工作所发生费用。经维修后对同一故障部位及配件实行保修 3 个月。我们的所有服务标准同保修期内一样。如客户需要，我们可以提供收费保修合约服务。

南京先欧仪器制造有限公司

售后服务部

地址：南京市栖霞区麦翔科技园 C 区

企业邮箱：xo@xianouyq.com

联系电话：025-85590003 025-85590004

邮编：210000

传真：025-85590005